



وزارة الأشغال العامة والإسكان

الخطة الاستراتيجية

٢٠٢١-٢٠١٧



"وعلى الحكومة التوجه نحو نهج اللامركزية، وتعميق نهج إعداد الإستراتيجيات والخطط التنفيذية، بالاعتماد على العمل الميداني والتشاور مع القواعد صعودا إلى الأعلى، وإعلان الخطط للمواطنين بشفافية، ليمتد تقييم الأداء على أساسها"

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة

العادية الأولى لمجلس الأمة السابع عشر

٢٠١٣/١١/٣



فهرس المحتويات

٦	تعريف المفردات
٧	النشأة
٨	الرؤيا الرسالة
٩	القيم المؤسسية
١٠	الاية إعداد الخطة الاستراتيجية
١٥	الأهداف الاستراتيجية
١٦	البرامج التي تحقق الاهداف الاستراتيجية
١٨	السياسات حسب أولويات الاهداف المؤسسية
٢١	الأهداف الوطنية والقطاعية والاستراتيجية للوزارة
٢٢	قائمة الشركاء الإستراتيجيين
٢٦	مرجعيات الإعداد لخطة الوزارة
٢٧	الاهداف الوطنية كما جاءت في الاجندة الوطنية

٢٨	الاهداف الوطنية الثمانية كما وردت في وثيقة الاردن ٢٠٢٥
٢٩	محاور الأجندة الوطنية
٣٠	المحاور والاهداف ذات الارتباط المباشر باستراتيجية الوزارة
٣١	الخطة الاستراتيجية (نطاق الخطة، المسؤولية، برنامج الإدامة)
٣٣	الهيكل التنظيمي للوزارة
٣٤	التحليل الرباعي SWOT Analysis
٣٨	المتابعة والتقييم
٣٩	ادارة المخاطر

تعريف المفردات

الوزارة	: وزارة الأشغال العامة والإسكان.
الوزير	: وزير الأشغال العامة والإسكان.
الأمين العام	: أمين عام وزارة الأشغال العامة والإسكان.
الموظف	: الشخص المعين في الوزارة بقرار من المرجع المختص ويحمل مسمى وظيفي مدرج في جدول تشكيلات الوزارة ويقوم بدور مهني محدد لصالح الوزارة
الوظيفة	: مجموعة المهام والأعمال التي يؤديها الموظف لصالح الوزارة، ويتقاضى عليها أجرا"، ويوظف قدراته ومعارفه ومهاراته ضمن معايير سلوكية ومهنية محددة.
الخطة	: الخطة الاستراتيجية للوزارة.
الرؤيا	: التصور الأمثل لما تطمح أن تصله الوزارة على المدى البعيد.
الرسالة	: تعريف بالوزارة وطبيعة عملها وأهدافها والآليات المتبعة لتحقيق تلك الاهداف.
القيم	: مجموعة المبادئ التي تختارها الوزارة وتمثل المحرك الاساس لسلوك الموظفين وعاملا مؤثرا" في اتخاذ قراراتهم.
الأهداف	: هو امر يُستهدف تحقيقه ضمن اطار زمني محدد، ويجب ان يصاغ الهدف بطريقة يكون فيها محددًا، قابلا للقياس والتحقق، وان يكون واقعيًا".

النشأة:

- تأسست النواة الأولى لوزارة الإشغال العامة والإسكان عام ١٩٢٣ منذ تأسيس إمارة شرق الأردن وكانت تسمى آنذاك (النافعة)
- في العام ١٩٣٩ تم إلحاق دائرة النافعة بوزارة المواصلات واستمرت حتى العام ١٩٥٤ ليصبح لها كيان مستقل وسميت بوزارة الأشغال العامة.
- في عام ١٩٨٢ أنشأت دائرة العطاءات الحكومية وتم ربطها بوزير الأشغال العامة.
- في عام ١٩٨٨ تم ربط مؤسسة الإسكان بوزارة الأشغال العامة حيث أصبحت تعرف باسم وزارة الأشغال العامة والإسكان.
- في العام ١٩٨٩ ألحقت دائرة التطوير الحضري بمؤسسة الإسكان لتشكّلان مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري وتم ربطها مباشرة بوزير الإشغال العامة والإسكان كرئيس لمجلس الإدارة.

الرؤيا:

" طرق آمنة واقتصادية وقطاع إنشاءات متطور "

"الريادة والتميز في البناء الحكومي وإدامته وإبراز هويته "

الرسالة:

ربط المدن والقرى والتجمعات السكانية والاقتصادية والدول المجاورة بشبكة من الطرق المتميزة بمستوى عالٍ من الجودة والمحافظة على ديمومتها ورفع مستوى السلامة المرورية على الطرق، وتطوير قطاع الإنشاءات باستخدام وتطبيق أفضل الممارسات والتقنيات الحديثة المواكبة للتطورات العالمية.

إيجاد أبنية حكومية رائدة ومساندة للأهداف الوطنية والتنمية تضمن حياة وسلامة الموظفين والعملاء والزوار من خلال تبني وتنفيذ أفضل الأساليب العالمية.

القيم المؤسسية:

❖ التميز في العمل المؤسسي

❖ المعرفة

❖ روح الفريق الواحد

❖ التحديث المستمر

❖ الشفافية والمساءلة

❖ العدالة والنزاهة

❖ المبادرة والابداع

آلية إعداد الخطة الاستراتيجية

انطلاقاً من توجهات وزارة الأشغال العامة والإسكان في استدامة التطوير والتحسين في خططها وإجراءاتها وفقاً للنهج التشاركي من كافة المستويات الإدارية وعلى كافة الصعد . وبغرض تحقيق المهمة الوطنية الموكلة للوزارة بكفاءة واقتدار ، تم اعداد وتحديث هذه الخطة الاستراتيجية (٢٠١٧-٢٠٢٠) لقيادة عمليات الوزارة للسنوات الأربع القادمة ، وتأتي هذه الخطة وأهدافها في سياق الأهداف الوطنية والرؤى والمبادرات الملكية السامية وتوجيهات الحكومة نحو الأردن ٢٠٢٥ ، وارتكز بناؤها على تحليل رباعي للبيئتين الداخلية والخارجية. كما راعت الخطة الترابط ما بين الأهداف الاستراتيجية ومهام كل وحدة إدارية في الوزارة ومدى مساهمتها في تحقيق تلك الأهداف الأمر الذي تطلب دراسة الهيكل التنظيمي للوزارة على ضوء الرؤيا والرسالة والأهداف الاستراتيجية بما يحقق حالة الانسجام وتكامل الأدوار ومنع التداخل.

وتتميز الخطة بإيلاء الشركاء أهمية كبيرة وتحديد مساهماتهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة .

وتأسيساً على ذلك قامت الوزارة بإعداد خطتها الاستراتيجية عبر تشكيل فريق عمل لمراجعة وتحديث الخطة الإستراتيجية للأعوام (٢٠١٧-٢٠٢١) ، وهذا الفريق محدد المسؤوليات والدور والمهام ، إذ تناول الفريق كافة المحاور والمعطيات ، وقسم مراحل العمل إلى الخطوات التالية :

١. مراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة:

والتي تتضمن عملية مراجعة للخطة الاستراتيجية (٢٠١٣-٢٠١٦) بكافة بنودها للتأكد من استمرارية الأولويات على الصعيد الوطني والمؤسسي في مجالات قطاع الإنشاءات بشكل عام، ونقاط الضعف والقوة فيها، ومدى ملائمة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة ، ومتغيرات البيئة الداخلية والخارجية التي تؤثر على عمليات الوزارة بشكل مباشر وغير مباشر ، بالإضافة الى مراجعة تقرير جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية والذي تضمن الوقوف على نقاط الضعف والقوة وفرص التحسين والتطوير الواردة في التقرير للنهوض بأداء الوزارة بما يتماشى مع معايير الجائزة.

٢. تحليل بيئة عمل الوزارة (الداخلية والخارجية):

تم في هذه المرحلة الإطلاع ودراسة تاريخ الوزارة ومهامها وهيكلها التنظيمي والقوانين والأنظمة ذات العلاقة بالإضافة الى إجراء مسح وتحليل لبيئة عمل الوزارة داخليا وخارجيا (SWOT Analysis) .

البيئة الداخلية : من خلال تحديد نقاط الضعف و القوة والفرص والتهديدات المتعلقة بالبيئة الداخلية والخارجية

للوزارة.

البيئة الخارجية : من خلال تحديد الفرص والتهديدات وإجراء (PESTL Analysis) لتحليل المتغيرات

السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية التي تؤثر في عمل الوزارة.

٣. تحديد الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة و إقرارها من قبل لجنة التخطيط في الوزارة.

٤. تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها والأهداف الاستراتيجية للوزارة وضمان توافق الأهداف الاستراتيجية مع الأهداف الوطنية.

٥. الخروج بالخيارات الاستراتيجية بناءً على التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية (SWOT Analysis).

٦. صياغة الأهداف المؤسسية للوزارة بناءً على الخيارات الاستراتيجية ووضع مؤشرات قياس أداء لتلك الأهداف وتحديد المديرية/ الوحدات التي تساهم بتحقيق تلك الأهداف.

خطوات العمل لإعداد الخطة الاستراتيجية :

١. شكل معالي الوزير فريق لمراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية مكون من قطاع الطرق والابنية والموارد البشرية و المالية و تكنولوجيا المعلومات بالإضافة الى ادارة التطوير المؤسسي.

٢. مراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة
٣. تم اعتماد نموذج (Pfeiffer) لمراجعة وتحديث ووضع الخطة الاستراتيجية.
٤. تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
٥. صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة.
٦. تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها.
٧. صياغة الأهداف الإستراتيجية (المؤسسية) للوزارة .
٨. وضع مؤشرات قياس أداء لتلك الأهداف.
٩. اطلاع الشركاء على الخطة الإستراتيجية .
١٠. اعتماد الخطة الإستراتيجية بكافة محاورها من قبل لجنة التخطيط في الوزارة.
١١. إقرار الخطة الإستراتيجية من قبل معالي الوزير ونشرها.

الإطار القانوني

• التشريعات الأساسية والمؤسسة للوزارة والناظمة لعملها :

١. قانون الطرق رقم (٢٤) لسنة ١٩٨٦ م وتعديلاته .
٢. نظام الأبنية الحكومية رقم (٦٤) لسنة ٢٠٠٧ م والتعديلات اللاحقة لصدور الإرادة الملكية السامية لدمج دائرة الأبنية الحكومية وتحويلها إلى إدارة ضمن الوزارة .
٣. نظام الطرق النافذة رقم (٨٢) لسنة ٢٠٠١ م .
٤. نظام رسوم الإعلانات على الطرق رقم (٧٥) لسنة ٢٠٠٢ م .
٥. نظام الأبعاد القصوى والأوزان الإجمالية وقوة المحرك للمركبات رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته .
٦. نظام توكيد الجودة للمباني رقم (٦٢) لسنة ٢٠١٠ م .

• التشريعات المعمول بها في الوزارة :

١. قانون الإستملاك رقم (١٢) لسنة ١٩٨٧ م وتعديلاته .
٢. قانون نقابة المهندسين الأردنيين رقم (١٥) لسنة ١٩٧٢ م .
٣. قانون مقاولي الإنشاءات الأردنيين رقم (١٣) لسنة ١٩٨٧ م .
٤. قانون البناء الوطني رقم (٧) لسنة ١٩٩٣ م .
٥. نظام الأشغال الحكومية رقم (٧١) لسنة ١٩٨٦ م .

الاهداف الاستراتيجية :-

✓ اداء مؤسسي متميز

✓ طرق متكاملة وآمنة في جميع أنحاء المملكة ذات مردود اقتصادي وتنموي.

✓ شبكة طرق مصانة ومستدامة لتحقيق التطور والسلامة المرورية .

✓ مباني حكومية رائدة ذات هوية متميزة

الادارات والمديريات التي تساهم في تحقيق البرامج	مؤشرات قياس الاداء	البرامج التي تحقق الأهداف الإستراتيجية	
الادارات ومديرياتها	مؤشر قياس الاداء	البرنامج	الرقم
(١) إدارة التطوير المؤسسي (٢) إدارة الرقابة والتدقيق الداخلية	١. زيادة نسبة الموظفين حملة شهادة البكالوريوس او درجات اعلى ٢. نسبة تقليل المعدل السنوي للتسرب الوظيفي ٣. نسبة تحسين مستوى البرامج ٤. عدد الدورات التدريبية للموظفين ٥. عدد برامج المسؤولية المجتمعية	الإدارة والخدمات المساندة	-١
(١) إدارة الشؤون التنفيذية للطرق (٢) إدارة الشؤون الفنية للطرق	١. زيادة أطوال الطرق الرئيسة المنشأة / كم ٢. زيادة أطوال الطرق القروية المنشأة / كم ٣. زيادة أطوال الطرق الزراعية المنشأة / كم	إنشاء الطرق	-٢

<p>(١) إدارات شؤون محافظات أقاليم الشمال، الوسط والجنوب</p> <p>(٢) إدارة صيانة الطرق</p> <p>(٣) إدارة الشؤون الفنية للطرق</p>	<p>١. زيادة أطوال الطرق المصانة سنويا /كم</p> <p>٢. تقليل نسبة الطرق التي لا تتفق مع المعايير الفنية الجديدة المعتمدة</p> <p>٣. زيادة عدد العطاءات الخاصة بالصيانة الروتينية وبالشراكة مع القطاع الخاص</p>	<p>صيانة الطرق</p>	<p>٣-</p>
<p>(١) ادارة الشؤون التنفيذية للابنية</p> <p>(٢) ادارة الشؤون الفنية للابنية</p>	<p>١. عدد المباني الحكومية المنجزة ضمن الفترة المحددة للعطاء</p> <p>٢. عدد المشاريع الملتزمة بالمخصصات المرصودة</p> <p>٣. عدد المشاريع المنفذة ضمن المواصفات الفنية المحددة بالعطاء</p>	<p>الأبنية الحكومية</p>	<p>٤-</p>

السياسات حسب أولوية الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاول :

أداء مؤسسى متميز :-

- ١- قياس نسبة رضا الموظفين بشكل دوري.
- ٢- قياس نسبة رضا الشركاء(الوزارات والمؤسسات الحكومية) بشكل دوري.
- ٣- قياس نسبة رضا المراجعين بشكل دوري.
- ٤- قياس نسبة رضا (الاستشاريين والمقاولين) بشكل دوري.
- ٥- التحديث المستمر للبرامج والأنظمة والبنية التحتية للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- ٦- رفع كفاءة وتأهيل الموظفين من خلال خطة الوزارة التدريبية المعتمدة.
- ٧- المتابعة الحثيثة للاقتراحات والشكاوى التي ترد من الموظفين والمواطنين.

الهدف الثاني :

طرق متكاملة وآمنة في جميع أنحاء المملكة ذات مردود إقتصادي وتنموي :-

١. توسيع نطاق الممرات التنموية ذات مردود تنموي واجتماعي واقتصادي وبيئي.
٢. إعادة تأهيل طرق ربط المحافظات والمراكز الحدودية والمناطق التنموية (السياحية والصناعية) بشبكة من الطرق المتطورة .
٣. خدمة القرى والتجمعات السكانية بشبكة طرق تعزز الوصول إلى الخدمات.
٤. ربط مواقع الإنتاج الزراعي بالطرق الرئيسية والفرعية عبر طرق زراعية بمستوى جيد.

الهدف الثالث :

شبكة طرق مصانة ومستدامة لتحقيق التطور والسلامة العامة :-

١. تأهيل وصيانة وإدامة شبكة الطرق بالمملكة.
٢. تشجيع الشراكة بين القطاعين العام والخاص بتنفيذ مشاريع الصيانة الروتينية للطرق الرئيسية .

٣. توفير حلول مرورية عبر تقاطعات ذات مستوى سلامة مرورية ومعالجة النقاط السوداء .
٤. ضبط الحمولات المحورية حسب الأنظمة لضمان سلامة الطرق.
٥. تنفيذ عناصر السلامة المرورية على الطرق.
٦. ضبط وتنظيم الخدمات الإعلانية على الطرق الرئيسية والسياحية والصناعية .

الهدف الرابع:

مباني حكومية رائدة ذات هوية متميزة :-

- ١- زيادة اعداد المباني الحكومية التي تحقق المعايير الخدمية والاقتصادية.
- ٢- توفير مباني حكومية جديدة صديقة للبيئة وموفرة للطاقة تؤدي الغايات التي أنشئت من أجلها بفاعلية وتحقق متطلبات ذوي الإحتياجات الخاصة.
- ٣- تطوير وتحديث كودات البناء الوطني.
- ٤- زيادة أعداد المراكز الحدودية والمعايير لتقديم الخدمات ضمن المعايير الدولية.
- ٥- رفع مستوى الخدمات المقدمة في المراكز الحدودية بإدامة صيانتها.

الاهداف الوطنية والقطاعية والاستراتيجية لوزارة الاشغال العامة والاسكان

الاهداف الاستراتيجية	الهدف القطاعي	الهدف الوطني
<p>✓ اداء مؤسسي متميز</p> <p>✓ طرق متكاملة وأمنة في جميع أنحاء المملكة ذات مردود إقتصادي وتنموي.</p> <p>✓ شبكة طرق مصانة ومستدامة لتحقيق التطور والسلامة المرورية .</p> <p>✓ مباني حكومية رائدة ذات هوية متميزة</p>	<p>رفع مستوى البنية التحتية</p>	<p>تحسين البنية التحتية ومردودها (أن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عال).</p>

قائمة الشركاء الاستراتيجيين الذين يساهمون في تحقيق الاهداف الاستراتيجية للوزارة

الرقم	الشريك	الأهمية	حجم التعامل	طبيعة العلاقة	الهدف الإستراتيجي	طبيعة العلاقة بالهدف الإستراتيجي
١	الديوان الملكي العامر	٥	١	تشاركيه	٤	مبادرة وتمويل ومتابعة (مشاريع المبادرات الملكية)
٢	مجلس النواب	٥	١	تشريعية / تشاركيه / رقابية	كل الأهداف (١+٢+٣+٤)	تشريع كافة الأنظمة والقوانين المتعلقة بعمل الوزارة بما في ذلك قانون الموازنة ومراقبة عمل الوزارة
٣	رئاسة الوزراء	٥	١	تكاملية	كل الأهداف (١+٢+٣+٤)	إعداد مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات ومتابعة سير عمل الوزارة بشكل عام
٤	وزارة الزراعة	٣	٢	تعاونية/تنسيقيه	٣+٢	إزالة العوائق (الأشجار الحرجية)
٥	وزارة المالية	٥	١	تشاركيه	كل الأهداف (١+٢+٣+٤)	رصد المخصصات اللازمة لمشاريع الوزارة وتغطيتها بالسقوف المالية
٦	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٢	٢	تشاركيه	١	التطبيقات الإلكترونية الخاصة بالجهاز الحكومي

٧	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	٥	١	تشاركيه	(٤+٣+٢)	المشاريع الممولة من الجهات العربية والدولية ومتابعة التنفيذ
٨	وزارة المياه والري	٤	١	تنسيقية	(٤+٣+٢)	توصيل الخدمات وإزالة العوائق
٩	وزارة البيئة	٣	٢	تنسيقية	(٤+٣+٢)	متابعة تطبيق التشريعات البيئية على مشاريع الوزارة
١٠	الأمن العام	٥	١	تنسيقية/تعاونية	(٣+٢)	السلامة على الطرق والحمولات المحورية
١١	وزارة الشؤون البلدية والقروية	٥	١	تنسيقية	٢	الطرق النافذة
١٢	وزارة النقل	٥	١	تنسيقية	٢	مراكز الإنطلاق والوصول وتقاطعات السكك الحديدية
١٣	وزارة تطوير القطاع العام	٤	٢	تنسيقية/تعاونية	١	تطوير الخدمات المقدمة من الوزارة
١٤	دائرة الأراضي والمساحة	٥	١	تشريعية	(٤+٣+٢)	المخططات التنظيمية ومخططات الأراضي والإستلاك والموافقة على الطرق والأبنية
١٥	المجالس البلدية وأمانة عمان	٥	١	تنسيقية/تعاونية	(٤+٣+٢)	إجراءات ترخيص المباني والطرق النافذة والقروية
١٦	الجمعية العلمية الملكية	٤	١	تشاركية/تعاونية	(٤+٣+٢+١)	الفحوصات المخبرية وفحوصات ضبط الجودة والتطبيقات الإلكترونية
١٧	ديوان الخدمة المدنية (USAID,EU)	٤	١	تشريعية/تشاركيه	١	نظام الخدمة المدنية
١٨	نقابة المقاولين	٥	١	تعاونية/تنسيقيه	(٤+٣+٢)	لجان مشتركة (تصنيف ، الترخيص ، وأي عمل متعلق بعمل

الوزارة (/ تشاركيه				
لجان مشتركة (تدريب المهندسين والمصادقة على المخططات)	(٤+٣+٢)	تعاونية / تنسيقيه / تشاركيه	١	٥	نقابة المهندسين	١٩
الرقابة على أداء الوزارة وتنفيذ مهامها	كل الأهداف (٤+٣+٢+١)	رقابية	١	٥	ديوان المحاسبة	٢٠
المصادقة على مخططات الأبنية والسلامة على الطرق	(٤+٣+٢)	تعاونية	١	٤	الدفاع المدني	٢١
الخرائط والصور الجوية وتحديد المواقع	(٤+٣+٢)	تعاونية			المركز الجغرافي	٢٢
الرقابة على أداء الوزارة	(٤+٣+٢+١)	رقابية	١	٤	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	٢٣

الأهداف الاستراتيجية للوزارة / ومؤشرات قياس الأداء

الأهداف الاستراتيجية للوزارة / ومؤشرات قياس الأداء

الهدف الاستراتيجي	مؤشر قياس الأداء	سنة الأساس	القيمة	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	تقييم ذاتي أولي	القيمة المستهدفة		
							٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
١. تعزيز الأداء المؤسسي	١. نسبة رضا المواطن عن البنية التحتية للطرق	٢٠٠٩	%٥٥	%٨٧	%٩٥	٢٠١٧	%٩٦	%٩٧	%٩٧
	٢. نسبة رضا شركاء الوزارة	٢٠١٠	%٧٥	%٨٥	%٨٨	٢٠١٧	%٩٢	%٩٣	%٩٣
٢. إدامة شبكة الطرق الرئيسية والفرعية القروية في جميع أنحاء المملكة ذات مردود اقتصادي وتنموي	١. نسبة تقليل عدد الحوادث الناتجة عن عيوب الطرق	٢٠٠٩	%٩.٥	%٢	%١.٣	٢٠١٧	%١	%١	%١
	١. زيادة أطوال الطرق المنجزة بالاعتماد على معايير فنية معتمدة	٢٠٠٦	٧٦٩٤	٨١٧٠	٧٤٦٠	٧٤٧٣	٧٥٣٠	٧٥١٠	٧٤٩٠
٣. إنشاء شبكة طرق متكاملة وأمنة من شأنها المساهمة في تحقيق التطور	٢. زيادة إنشاء الطرق والتقاطعات في جميع أنحاء المملكة لكل محافظة	٢٠١٣	٢	٤	٨	٧	١٢	١٠	٩
	١. نسبة المباني الحكومية المملوكة إلى المباني الكلية المستخدمة	٢٠١٣	%٦٠	%٦٥	%٦٧	٢٠١٧	%٧٣	%٧٢	%٧٠
٤. توفير مباني حكومية رائدة ذات هوية متميزة									

مرجعيات الإعداد لخطة وزارة الأشغال العامة والإسكان

- ١- وثيقة : " كلنا الأردن".
- ٢- الأجنحة الوطنية.
- ٣- كتب التكليف السامي للحكومات.
- ٤- وثيقة الاردن ٢٠٢٥

الأهداف الوطنية كما جاءت في الأجندة الوطنية

- ١ - تطوير الإقتصاد الأردني ليكون مزدهراً.
- ٢ - إعداد الأردنيين للتعلم الدائم وحفزهم على العمل في مهن ترتفع قيمتها المضافة باستمرار.
- ٣ - تمكين الإقتصاد الوطني من إستيعاب التدفق السنوي المتنامي للأيدي العاملة الأردنية.
- ٤ - تعزيز الإدارة الحكومية لتكون مستقرة مالياً وشفافة وخاضعة للمساءلة.
- ٥ - تعزيز قدرة الأردنيين على محاسبة حكوماتهم ومسؤوليهم.
- ٦ - المحافظة على الأردن والإرتقاء به كمكان آمن ومناسب للعيش والعمل وتربية أجيال المستقبل.
- ٧ - أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة.
- ٨ - تعزيز اعتماد الأردنيين على أنفسهم ومساعدة غير القادرين منهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- ٩ - حفظ كافة الحقوق والحريات التي منحها الدستور للمواطنين (تعزيز استقلالية النظام القضائي وعدالته).
- ١٠ - رفع كفاءة وفاعلية أداء مؤسسات القطاع العام (هيكله القطاع العام ليكون أكثر إنتاجية وفاعلية).
- ١١ - تحسين البنية التحتية ومردودها (أن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عال).
- ١٢ - تعزيز المشاركة في الأنشطة السياسية والإقتصادية والثقافية (تكافؤ الفرص).
- ١٣ - الحفاظ على البيئة

الأهداف الوطنية الثمانية وكما وردت في وثيقة الأردن ٢٠٢٥ وهي:

١. تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين.
٢. خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
٣. الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفؤ وقليل المخاطر.
٤. خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
٥. تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
٦. بناء جيل قادر على الإبداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة.
٧. تحقيق التوازن التنموي بين المحافظات في ضوء تطبيق نهج اللامركزي.
٨. رفع كفاءة النظام القضائي وتعزيز استقلاليته ونزاهته.

مهاور الأجنة الوطنفة

- ١- مهاور التنمية السفساسفة والمشاركة.
- ٢- مهاور التشرفع والعدل.
- ٣- مهاور تعمفق الإسفثمار.
- ٤- مهاور الخدماف المالفة والإصلاح المالفف الحكومف.
- ٥- مهاور دعم الفشففل والفرفب المهنف.
- ٦- مهاور الرفاه الإسفمافف.
- ٧- مهاور الفعلم والفعلم العالف والبأف العلمف والإبداع.
- ٨- مهاور رفع مسفوى البنفة الفأففة.

المحاور والأهداف ذات الإرتباط المباشر بإستراتيجية الوزارة:-

الهدف الوطني - تحسين البنية التحتية ومردودها (أن يكون للأردن مرافق وبنى تحتية ذات كفاءة ومردود عال).

● المحور الثامن - محور رفع مستوى البنية التحتية (طرق وابنية) .

الخطة الإستراتيجية

نطاق الخطة:

تتضمن هذه الوثيقة الخطة الاستراتيجية لوزارة الأشغال العامة والإسكان للفترة (٢٠١٧-٢٠٢١) والتي توضح التوجهات الاستراتيجية للوزارة من رؤيا ورسالة وقيم، وأهداف استراتيجية، وبرامج عمل ومشاريع.

المسؤولية:

يتحمل مسؤولية إدامة هذه الخطة ومتابعة تقييمها وتنفيذها لجنة التخطيط في وزارة الأشغال العامة والإسكان .

١. التدقيق على عملية تنفيذ برامج الخطة، وتقييم مدى نجاح هذه البرامج والمشاريع وتقديم تقارير المتابعة والتقييم، إضافة إلى التوصيات اللازمة لتصويب عملية التنفيذ إلى الأمين العام والذي بدوره يرفعها إلى الوزير.

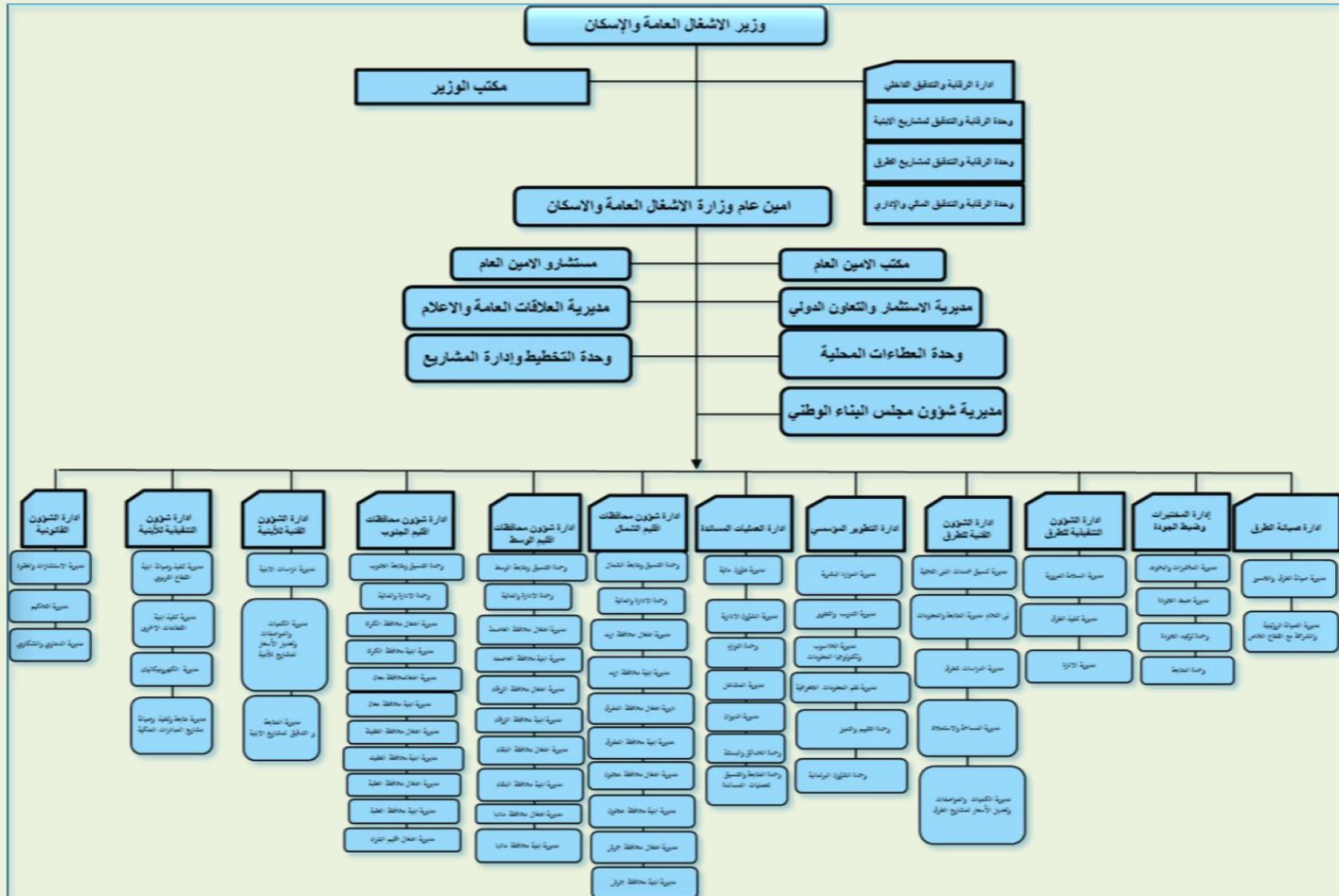
٢. التنسيق مع الأمين العام والمعنيين بالخطة الاستراتيجية من أجل مراجعتها سنوياً للتأكد من أنها فعالة وتحقق الوزارة ما جاء في رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها، وكذلك للتأكد من أن المشاريع تنفذ ضمن الوقت المحدد لها والميزانية والجودة وتلبي طموحات المعنيين بالخطة.

برنامج الإدامة:

المتابعة والتقييم: يتم متابعة وتقييم الخطة من تاريخ البدء بتنفيذها ويتم اعداد تقارير بذلك.

المراجعة: مراجعة الخطة الاستراتيجية من تاريخ البدء بتنفيذها، بحضور ومشاركة كافة المعنيين والشركاء الخارجيين وينتج عن عملية المراجعة إبقاء المكونات أو تعديلها أو الإضافة عليها أو إلغائها.

الهيكل التنظيمي للوزارة



- عدد موظفي الوزارة : (٦٢٥٢) موظف - عدد المهندسين : (٩٦٥) مهندس

التحليل الرباعي SWOT Analysis

يعتبر التحليل الرباعي *SWOT Analysis* أحد الأدوات الضرورية في عملية التخطيط الاستراتيجي على المستوى التشغيلي، وذلك بهدف الكشف عن مواطن القوة والضعف، والفرص والتهديدات. عناصر القوة لتعزيزها في سبيل أداء أمثل، ومواطن الضعف لتشخيصها ووضع الحلول المناسبة للحد منها، والنظر إليها باعتبارها فرصاً للتحسين والتطوير، إضافة إلى الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية، الفرص لاقتناصها وتوظيفها لمصلحة الوزارة، والتهديدات للحد منها، والتقليل من آثارها السلبية على الأداء.

وبتطبيق هذا التحليل على وزارة الأشغال العامة والإسكان جاءت النتائج كما يلي:

تحليل البيئة الخارجية والبيئة الداخلية

نقاط القوة ✓	نقاط الضعف ✓
<ul style="list-style-type: none"> ✓ دعم والتزام الإدارة العليا بالتطوير والتحسين المستمر. ✓ وجود كفاءات وخبرات متنوعة في الوزارة. ✓ توفر قاعدة بيانات شاملة (طرق و أبنية). ✓ امتلاك الوزارة مختبرات لضبط الجودة للقيام بالفحوصات المطلوبة. ✓ توفر معدات إنشائية من كافة الأنواع لصيانة وإنشاء الطرق ✓ وجود مشاغل متخصصة لصيانة المعدات واليات الوزارة. ✓ توفر وحدات إدارية في جميع المحافظات ومعظم الألوية. ✓ الوزارة هي الجهة المسؤولة عن إصدار كودات البناء الوطني. ✓ وضوح التشريعات والانظمة والتعليمات الناظمة لأعمال الوزارة ✓ تمتلك الوزارة المصادر والموارد المطلوبة لتطوير دراسات دقيقة بأسلوب ومنهاج علمي حديث. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ عدم كفاية المخصصات المالية اللازمة لتحديث وصيانة الآليات والمركبات التابعة للأشغال. ✓ عدم كفاية المخصصات المالية اللازمة لمشاريع الوزارة وخاصة مشاريع الصيانة. ✓ عدم كفاية المخصصات المالية الخاصة بالبرامج التدريبية للموظفين. ✓ ارتباط مخصصات بعض المشاريع مع الوزارات والدوائر الحكومية الاخرى. ✓ نقص في الكوادر الفنية والأدارية المؤهلة وسوء توزيع في بعضها (فني مختبر ، حاسب كميات ، أمين مستودع). ✓ نقص حاد في عمال ورش الصيانة.

- ✓ امتلاك الوزارة للعديد من المركبات والاليات الثقيلة .
- ✓ وجود هيكل تنظيمي حديث ومرن يلبي غايات الوزارة
- ✓ الإدارة العليا تدعم تطوير مهارات العاملين وتدريبهم ومشاركتهم بالمؤتمرات والندوات
- ✓ الإدارة العليا تتبنى سياسة الأبواب المفتوحة
- ✓ وجود غرف طوارئ تعمل على مدار الساعة
- ✓ القدرة على استقطاب المنح والتمويل الخارجي
- ✓ استخدام تقنيات وأنظمة الكترونية حديثة
- ✓ وجود عدد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات اقليمية ومحلية

التحديات	الفرص
<p>✓ الازمات السياسية في المنطقة والهجرات القسرية</p> <p>✓ ارتفاع اسعار المواد الاولية وعدم استقرار الأسعار بسبب ارتفاع اسعار الطاقة</p> <p>✓ قلة الموارد المالية (الموازنة).</p> <p>✓ تسرب الكفاءات المتخصصة</p> <p>✓ ارتفاع كلفة الانشاء والصيانة.</p>	<p>✓ دعم الجهات المانحة الدولية والإقليمية والمحلية لمشاريع الوزارة.</p> <p>✓ التوجه الحكومي الجاد نحو الإصلاح والتغيير وتجذير ثقافة التميز في الأداء.</p> <p>✓ التطور التقني (تقديم خدمات متميزة وتطبيق نظام اداري فعال</p> <p>✓ الأمن والاستقرار السياسي والقيادة الحكيمة للمملكة والعلاقات الطيبة للأردن في المنطقة والعالم</p> <p>✓ جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية</p> <p>✓ توجه الحكومة ببرامج الشراكة مع القطاع الخاص</p>

المتابعة والتقييم

ستقوم لجنة التخطيط بالوزارة بمتابعة وتنفيذ الخطة الاستراتيجية وخطط العمل السنوية المنبثقة عنها ، حيث سيقوم كل مدير ادارة بتعين موظف للعمل كضابط اتصال مع وحدة التقييم والتميز وعلى ضباط الاتصال مسؤولية تقديم تقارير شهرية عن مجريات العمل للمديريات .

ستغطي عملية التقييم ثلاث مستويات :-

١- المستوى الاستراتيجي لتقييم التوجه العام للوزارة.

٢- المستوى التشغيلي لتقييم أنشطة وخطط العمل على المدى القصير.

٣- المستوى المالي لضمان ان الانفاق المالي موجه لخدمة خطط ومشاريع الوزارة وحسب الاولويات.

تقوم لجنة التخطيط بمتابعة تقارير سير الخطة وبيان مدى تحقيق اهدافها واجراء التصويب لاية انحرافات عن القيم المستهدفة وما يلزمها من تعديلات على البرامج والانشطة والمشاريع وحسب الاولويات.

ادارة المخاطر

تم بناء استراتيجية لإدارة المخاطر للخطة الاستراتيجية لوزارة الأشغال العامة والإسكان ٢٠١٧-٢٠٢١ والخطة التنفيذية لها اعتمادا على تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة ، تم فيها حصر أهم المخاطر والتهديدات التي من الممكن أن توجهها الوزارة وتحديد درجة خطورتها اعتمادا على احتمالية حدوثها وشدة أثرها والتي ستؤثر سلبا على تحقيق الأهداف الإستراتيجية ضمن محاور الخطة الأربعة . وتم تحديد سياسات وبرامج التي يتوجه اتباعها لمواجهة هذه المخاطر والتخفيف من آثارها.